TRIMPEKS
new health dimensions

# GARANTİ BELGESİ

**Merkez Teknik Servis :**

Sultan Selim Mah. Yunus Emre Cad.
No:1/11, 34415, Kağıthane,
İSTANBUL, TÜRKİYE
Tel +90 212 319 50 57
Fax +90 212 319 50 94
**teknikservis@trimpeks.com**

REF BPCB0A-3H

FAMILIE DOKTOR
MEDIZINTECHNIK

**INTELLIGENT PRO**
KONUŞAN DİJİTAL TANSİYON
ÖLÇÜM ALETİ

## GARANTİ BELGESİ

**İmalatçı / İthalatçı firmanın**

*Ünvanı* - Trimpeks İth. İhr. Tur. ve Tic. A.Ş.
*Merkez Adresi* - Sultan Selim Mah. Yunus Emre Cad. No:1/11, 34415, Kağıthane - İstanbul
*Telefonu* - 0 212 319 50 00
*Faksı* - 0 212 319 50 50
*e-posta* - info@trimpeks.com

**Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi**

İthalat İhracat Turizm ve TRIMPEKS Ticaret Anonim Şirketi

**Malın**

*Cinsi* - KONUŞAN DİJİTAL TANSİYON ÖLÇÜM ALETİ

*Markası* - Familie Doktor

*Modeli* - Intelligent Pro | Konuşan Dijital Tansiyon Ölçüm Aleti

*Bandrol ve seri no* -

*Teslim tarihi ve yeri* -

*Garanti süresi* - 2 yıl

*Azami tamir süresi* - 20 iş günü

**Satıcı firmanın**

*Ünvanı* -
*Adresi* -
*Telefonu* -
*Faksı* -
*e-posta:* -
*Fatura tarih ve no* -
*Teslim tarihi ve yeri* –
*Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi*

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı- üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, ,iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı - üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
   - Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az 4 defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde 6 defa arızalanmasının yanısıra bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
   - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edilebilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.